

LA NOSTRA OFFERTA



SERVIZI RISERVATI A CDO OPERE EDUCATIVE

Descrizione servizi gratuiti

Spett.le
CdO Opere Educative
Via Legnone, 20 - 20158 Milano

Riferimento: Riccardo Fumani
Data: 05 novembre 2021
Numero di Riferimento: 145/RF

LA NOSTRA OFFERTA

SERVIZI A VALORE AGGIUNTO RISERVATI A CDO OPERE EDUCATIVE

Spett. CDO opere educative,

sarà un piacere per noi raccogliere da parte di Scuole associate a Cdo richieste di offerte per il noleggio di sistemi di stampa per l'ufficio.

Applicheremo le scontistiche riservate ai *grandi clienti* e soprattutto e metteremo a disposizione senza costi aggiuntivi uno dei seguenti servizi che solitamente vengono proposti in via opzionale ai clienti finali:

Servizio di print management

Oppure

Applicazione pellicole antimicrobial sulle stampanti

Oppure

Servizio ritiro e smaltimento toner

Sono servizi che qualificano l'offerta e che sono pensati per l'ambiente didattico.

Su tutto il territorio nazionale i servizi vengono erogati secondo criteri e sla omogenei e regolati da apposita modulistica.

LA NOSTRA OFFERTA

Portafoglio prodotti Canon

Le offerte saranno formulate attingendo dalla portafoglio stampanti Canon che è completo e soddisfa tutti i requisiti del mondo della didattica.

Tutti di dispositivi sono dotati di funzionalità di copia, stampa e scansione (scan to PDF® , PDF OCR, scan to Word® e Power Point).



LA NOSTRA OFFERTA

Servizio di print management



Una soluzione per il controllo dei costi di stampa a basso impatto informatico

Sarà possibile assegnare a ciascun utente un badge od un pin personale per accedere ai dispositivi di stampa; sarà possibile effettuare in qualsiasi momento un conteggio preciso delle copie, stampe, scansioni prodotte da ciascun utente.

La piattaforma permette di utilizzare inoltre Google Workspace® per:

Inviare i documenti di stampa direttamente da dispositivi mobili autorizzati.

Sfogliare dal display della stampante multifunzione le proprie cartelle Drive e stampare i documenti

Digitalizzare i documenti cartacei dalla stampante e archivarli direttamente nella propria cartella di Google Drive

Software: gratuito

Installazione, configurazione mantenimento: gratuito



LA NOSTRA OFFERTA

Pellicole antimicrobial

ANTIMICROBIAL



Product	Mercury code
Antimicrobial Film	3918V292

Non sono semplici pellicole di rivestimento di parti normalmente toccate dagli utilizzatori delle multifunzioni.

Sono pellicole progettate per uccidere, nella quasi totalità, qualsiasi microrganismo o virus che possa risiedere nelle parti sensibili di un dispositivo di stampa.

Riducono del 99,9% la presenza di batteri. Hanno un'incidenza antivirale del 95% dopo 15 minuti dal contatto con un coronavirus. 99,9% dopo 60 minuti dal contatto con un coronavirus.

Pellicole: gratuite

Installazione: gratuita

LA NOSTRA OFFERTA

Servizio ritiro e smaltimento toner

Programma di riciclaggio delle cartucce Canon

Sapevi che Canon è stata la prima azienda a lanciare il programma di riciclaggio delle cartucce di toner nel 1990?



SERVIZIO IPER: Servizio di smaltimento toner esausti

Il servizio provvede alla raccolta e allo smaltimento dei Toner delle apparecchiature Canon ed è gestito attraverso operatori specializzati, regolarmente autorizzati al trasporto e/o smaltimento di rifiuti speciali.

Il Partner dovrà rivolgersi al nostro ufficio e stipulare un contratto ad hoc (per sé o per un proprio cliente), scrivendo a eps@canon.it.

I prezzi si riferiscono al ritiro contestuale di tutti i contenitori previsti dal tipo di servizio selezionato.

Il servizio considera:

- Consegna prima fornitura Kit Eco Box (comprendente box, coperchio e sacco)
- Ritiro sacchi pieni e consegna contestuale dei nuovi sacchi
- Predisposizione del formulario di identificazione dei rifiuti

Ecobox: gratuiti

Servizio: gratuito

LA NOSTRA OFFERTA

Piattaforma per il monitoraggio remoto del parco macchine



Automatizzando gran parte delle attività di amministrazione dei dispositivi multifunzione, normalmente necessarie ma dispendiose in termini di tempo, eMaintenance consente di concentrarsi sulle attività più urgenti.

Riduzione delle attività amministrative grazie alle letture automatiche dei contatori

Risparmio di tempo grazie al servizio di diagnostica in modalità remota

Automatizzazione degli ordini dei materiali di consumo per massimizzare la produttività dei dispositivi

Analisi dei profili di utilizzo dei dispositivi per ottimizzarne l'utilizzo

Analisi dei carichi di lavoro

Progettato per i dispositivi multifunzione di Canon: la stampante comunica 24/24 7/7 i dati relativi al proprio stato ad un portale di Canon INC; al portale accede il rivenditore e può personalizzare una serie di alerts in funzione di come intende erogare i servizi di assistenza e consegna materiali; eMaintenance è corredato dell'opportuna documentazione relativa alla sicurezza dei sistemi di comunicazione dalla stampante verso l'esterno.

Sono a disposizione i seguenti punti di contatto per richieste di assistenza tecnica:

- Telefono 049 78 00 426 (4 linee telefoniche)
- Mail: assistenza@frpadova.it

LA NOSTRA OFFERTA

Sla

ID	Servizio	Orari di Servizio	SLA	Perimetro (tutte le sedi)
1	eMaintenance *	7/7gg. H 24	Invio della chiamata in Real Time	Tutti i Device – richiesta di assistenza tecnica e di materiali di consumo
2	Call Center	Lun-Ven 8.30 – 12:30/14:00-18	30 sec.	Tutti i Device – richiesta di informazioni ordini
3	HelpDesk	Lun-Ven 8.30 – 12:30/14:00-18	30 sec.	Tutti i Device connessi in rete ed utilizzati come sistemi multifunzione
4	Intervento	Lun-Ven 8.30 – 12:30/14:00-18	8 WH	Tutti i Device
5	Fornitura materiale Consumabile	Lun-Ven 8.30 – 12:30/14:00-18	8 WH	Tutti i Device
6	Consegna Installazione	Lun-Ven 8.30 – 12:30/14:00-18	10 gg data ricezione Ordine	